**Wie zijn we**

Ons website-adres is: <https://www.a-a-n.nl/>

Wij respecteren de privacy van onze websitebezoekers. Wij behandelen de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk. Hieronder kun je lezen hoe wij dat doen en welke persoonsgegevens wij van jou verzamelen en voor welke doeleinden.

**Welke persoonlijke gegevens we verzamelen en waarom we die verzamelen**

**Reacties**

Als bezoekers reacties achterlaten op de site, verzamelen we de gegevens getoond in het reactieformulier, het IP-adres van de bezoeker en de browser user agent om te helpen spam te detecteren.

**Doeleinden**

In sommige gevallen is het nodig dat wij persoonsgegevens van jou opslaan. Op deze wij kunnen wij u optimaal van dienst zijn:

* het verlenen van toegang tot onze website;
* het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website;
* het versturen van een nieuwsbrief indien je hierom verzoekt;
* het kunnen adviseren op (online) vragen van jou;
* de uitvoering van overeenkomsten en diensten;
* relatiebeheer, waaronder het opnemen van contact met jou indien je hierom verzoekt;
* het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website via Google Analytics;
* het tot stand kunnen brengen van een chat gesprek of (video)bellen;
* het bepalen van strategie en beleid;

Voor bovengenoemde doeleinden zullen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

* NAW-gegevens;
* geslacht;
* e-mailadres;
* Verstrekte medische gegevens
* (mobiel) telefoonnummer;
* geboortedatum;
* IP-adres;
* technische browserinformatie;
* cookie ID;
* klik- en surfgedrag;
* social media account.

De persoonsgegevens die je verstrekt bewaren wij niet langer dan noodzakelijk is.

**Cookies**

Wanneer je een reactie achterlaat op onze site, kun je aangeven of je naam, je e-mailadres en website in een cookie opgeslagen mogen worden. Dit doen we voor jouw gemak zodat je deze gegevens niet opnieuw hoeft in te vullen voor een nieuwe reactie. Deze cookies zijn een jaar lang geldig.

Indien je onze inlogpagina bezoekt, slaan we een tijdelijke cookie op om te controleren of je browser cookies accepteert. Deze cookie bevat geen persoonlijke gegevens en wordt verwijderd zodra je je browser sluit.

Zodra je inlogt, zullen we enkele cookies bewaren in verband met jouw login informatie en schermweergave opties. Login cookies zijn 2 dagen geldig en cookies voor schermweergave opties 1 jaar. Als je “Herinner mij” selecteert, wordt je login 2 weken bewaard. Zodra je uitlogt van jouw account, worden login cookies verwijderd.

Wanneer je een bericht wijzigt of publiceert wordt een aanvullende cookie door je browser opgeslagen. Deze cookie bevat geen persoonlijke data en heeft enkel het post ID van het artikel wat je hebt bewerkt in zich. Deze cookie is na een dag verlopen.

**Ingesloten inhoud van andere websites**

Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud bevatten (bijvoorbeeld video’s, afbeeldingen, berichten, etc.). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde alsof de bezoeker deze andere website heeft bezocht.

Deze websites kunnen data over jou verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en je interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als je een account hebt en ingelogd bent op die website.

**Technische/functionele cookies**

Het voornaamste doel van cookies is om jou tijd en moeite te besparen. Als je bijvoorbeeld persoonlijke voorkeuren aanpast op de site of navigeert, dan worden jouw voorkeuren onthouden voor een volgende keer.

Wij gebruiken de volgende technische cookies:

* **Tidio: Chat functie**

**Analytische cookies**

We houden ook statistieken bij zodat we goed inzicht krijgen in het gebruik van onze website en campagnes. Wij gebruiken de volgende analytische cookies:

* **Wij plaatsen Google Analytics - maar dit hebben we zo geconfigureerd dat IP-adressen worden geanonimiseerd én hebben we uitgeschakeld dat Google de gegevens mag gebruiken voor andere diensten. Er worden dus geen herleidbare gegevens verwerkt.**
* **Wij plaatsen verder uitsluitend een functionele cookie om te kunnen checken of je eigenaar van de website bent, dit heeft geen invloed op de privacy van je klanten.**

**Advertentie cookies**

We maken gebruik van advertentiecookies om inzicht te krijgen in onze campagnes en de prestaties te verbeteren. Wij gebruiken de volgende advertentie cookies:

* **Google Adwords**

**Social Media cookies**

Tot slot maken we ook gebruik van sociale media om onze informatie op de website breder te delen. We maken gebruik van de volgende cookies:

* LinkedIn

**Hoe lang we jouw data bewaren**

Wanneer je een reactie achterlaat dan wordt die reactie en de metadata van die reactie voor altijd bewaard. Op deze manier kunnen we vervolgreacties automatisch herkennen en goedkeuren in plaats van dat we ze moeten modereren.

Voor gebruikers die geregistreerd op onze website (indien van toepassing), bewaren we ook persoonlijke informatie in hun gebruikersprofiel. Alle gebruikers kunnen hun persoonlijke informatie bekijken, wijzigen of verwijderen op ieder moment (de gebruikersnaam kan niet gewijzigd worden). Website beheerders kunnen deze informatie ook bekijken en wijzigen.

**Welke rechten je hebt over je data**

Als je een account hebt op deze site of je hebt reacties achter gelaten, kan je verzoeken om een exportbestand van je persoonlijke gegevens die we van je hebben, inclusief alle gegevens die je ons opgegeven hebt. Je kan ook verzoeken dat we alle persoonlijke gegevens die we van je hebben verwijderen. Dit bevat geen gegevens die we verplicht moeten bewaren in verband met administratieve, wettelijke of beveiligings doeleinden.

**Waar we jouw data naartoe sturen**

Reacties van bezoekers kunnen door een geautomatiseerde spamdetectie service geleid worden.

**Links naar derden**

Onze webpagina’s bevatten links naar andere websites. Op deze sites gelden andere  privacy- en cookieverklaringen. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je dan ook aan aan om de privacy policy van deze websites te lezen voordat je van deze websites gebruik maakt.

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@a-a-n.nl

Wij hebben de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

- VPN