**ALGEMENE VOORWAARDEN A-A-N**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle met de Arbo Adviesgroep Nederland, (hierna A-A-N) gesloten overeenkomsten en alle gelieerde bedrijven en diensten. Tevens zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle door de opdrachtnemer uitgebrachte aanbiedingen en gedane offertes. Het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan A-A-N zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

**Aard van de werkzaamheden**

1. De werkzaamheden van A-A-N hebben betrekking op het met deskundigheid ondersteunen en adviseren van de Opdrachtgever. A-A-N verricht haar werkzaamheden overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, naar de algemeen aanvaarde stand van techniek en wetenschap, overeenkomstig de richtlijnen en normen van de NVAB en KNMG.

1. A-A-N zal zich maximaal inspannen de in de overeenkomst vastgelegde (kwaliteits)normen en prestatie indicatoren te realiseren.

1. Voor het arbo- en verzuimbeleid, voor goede arbeidsomstandigheden en voor de tijdige, correcte en volledige begeleiding van ziekteverzuim en re-integratie blijft de Opdrachtgever verantwoordelijk. De werkzaamheden van A-A-N zijn beperkt tot deskundige advisering, onder andere gebaseerd op onderzoeken, spreekuren, informatie-inwinning en keuringen.

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal A-A-N haar werkzaamheden uitvoeren op één of meer locaties van de Opdrachtgever danwel een locatie van A-A-N. De Opdrachtgever zal voor de medewerkers van A-A-N kosteloos zorg dragen voor een geschikte werkruimte alsmede voor arbeidsomstandigheden die voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW. Voorts zal de Opdrachtgever A-A-N vrijwaren tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze verplichting.

1. Indien A-A-N zulks noodzakelijk of wenselijk acht, is zij gerechtigd extra werkzaamheden, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, het inwinnen van medische informatie of het inschakelen van experts, uit te voeren of te doen uitvoeren, en bij Opdrachtgever in rekening te brengen, zulks onder de voorwaarden dat:
2. de Opdrachtgever vooraf is geïnformeerd;
3. deze werkzaamheden naar het oordeel van A-A-N noodzakelijk zijn voor de kwantitatief dan wel kwalitatief verantwoorde uitvoering van de overeenkomst;
4. deze werkzaamheden voldoen aan de voor alle werkzaamheden overeengekomen kwaliteitscriteria;
5. de noodzaak ervan is gebleken na de totstandkoming van de overeenkomst;
6. deze extra werkzaamheden de aansprakelijkheid van A-A-N voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst onverlet laten.

**Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De opdrachtnemer doet op basis van een intake met cliënt een aanbod waarin de te leveren diensten nauwkeurig zijn beschreven. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever komt tot stand door de ondertekening van een opdrachtnemer “aanmeldingsformulier” (hierna: formulier) door opdrachtgever.

Door ondertekening van het formulier verklaart de opdrachtgever deze algemene voorwaarden te kennen en te accepteren. Een mondelinge overeenkomst heeft dezelfde rechten en verplichtingen als een schriftelijke.

**Wetswijzigingen**

1. Als wijzigingen in wet- of regelgeving een aanpassing van de overeenkomst noodzakelijk maken zullen partijen in onderling overleg de noodzakelijke wijzigingen vaststellen (zo nodig met terugwerkende kracht) waarbij A-A-N gerechtigd is uit de wijzigingen voortvloeiende kosten in rekening te brengen.

**Privacy en Gegevensuitwisseling**

1. A-A-N heeft een privacystatement welke te vinden is op de website. Hiernaast wordt er een verwerkingsovereenkomst gesloten met de opdrachtgevers.

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen. Op de dienstverlening van Arbo Unie is het Reglement Bescherming Persoonsgegevens van toepassing, laatste uitgave, welk reglement op eerste verzoek van opdrachtgever kosteloos zal worden verstrekt.
2. Partijen zullen alle informatie, knowhow, (patiënt-)gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst.

1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens op de overeengekomen wijze tijdig, correct en volledig aan A-A-N worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig, dan wel niet correct, dan wel niet volledig zijn verstrekt, treden partijen in overleg. Nadat is gebleken dat dit niet tot resultaat heeft geleid, heeft A-A-N het recht de uitvoering van een overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen.

1. De Opdrachtgever geeft, indien van toepassing, toestemming voor de uitwisseling van de niet onder de privacy en/of medische regelgeving ressorterende gegevens met de verzekeraar. De verzekeraar gebruikt deze gegevens alleen voor zover de uitvoering van de bij de verzekeraar afgesloten verzuimverzekering dit vereist. A-A-N gebruikt deze gegevens voor controle van de door de Opdrachtgever verstrekte bedrijfs- en medewerker gegevens.

1. A-A-N is verplicht zich in haar hoedanigheid van bewerker in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGB) te houden aan alle relevante bepalingen ter zake. Verder moet een gegevensoverdracht voldoen aan de eisen voor certificering Arbodiensten, vastgelegd in de Arbo-wet. Binnen de grenzen van de wet- en regelgeving zal A-A-N de Opdrachtgever maximaal informeren.

**Tarieven, facturatie en betaling**

1. Alle door opdrachtnemer vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Opdrachtnemer houdt zich het recht voor haar prijzen voor dienstverlening en de algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Indien nadat de overeenkomst tot stand is gekomen een of meer prijsfactoren een verhoging ondergaan, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, ook al is deze ontstaan door voorzienbare omstandigheden. Indien de verhoging tot stand komt binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever kennis heeft kunnen nemen van die verhoging.

1. Indien door aan de Opdrachtgever toerekenbare omstandigheden geplande werkzaamheden niet door A-A-N kunnen worden verricht, is de Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding en daaraan verbonden kosten aan A-A-N verschuldigd. De overeengekomen vergoeding is evenwel niet verschuldigd na de schriftelijke annulering van:
2. spreekuren tot twee werkdagen voor aanvang;
3. cursussen, trainingen en projecten tot één maand voor aanvang;
4. individuele cliënt georiënteerde opdrachten tot tien werkdagen voor aanvang.

1. Indien bij beëindiging van een overeenkomst medische dossiers aan een derde dienen te worden overgedragen, dan is A-A-N gerechtigd om de daarmee verband houdende redelijke kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. Het medische dossier van een werknemer wordt alleen overgedragen, als hiervoor een schriftelijke, door de betreffende werknemer ondertekende machtiging is afgegeven. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van deze machtiging.

1. Betalingen door de Opdrachtgever dienen binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is vastgelegd. Deze termijn geldt als fatale termijn. Vanaf het moment waarop de Opdrachtgever in verzuim is, zal hij aan A-A-N vertragingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke handelsrente over het verschuldigde bedrag, alsmede vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarbij de hoogte van deze kosten reeds nu wordt vastgesteld op minimaal 10% van het te laat betaalde bedrag. Voorts is A-A-N alsdan gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten. De Opdrachtgever is in zo’n situatie zelf aansprakelijk voor alle gevolgen van deze opschorting der werkzaamheden.

1. Indien de Opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

**Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een door opdrachtgever tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst binnen een redelijke termijn voor rekening van opdrachtnemer te herstellen.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor door derden geleden schade. Ook schade geleden voor niet verstrekte vergoedingen of subsidies valt opdrachtnemer niet toe te rekenen.
3. Opdrachtnemer en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor enige schade – hoe dan ook genaamd en ongeacht de oorzaak – die de opdrachtgever of cliënt(en) mochten lijden door of tijdens deelname aan een intake of begeleidingsprocedure, behoudens opzet of grover schuld van de zijde van Opdrachtnemer.
4. Voor alle directe schade van opdrachtgever of cliënt, op enigerlei wijze verband houdend met in het bovenstaande lid genoemde niet behoorlijke uitvoering van de dienstverlening, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag waarvoor zij zich met betrekking tot de niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd.

**Overmacht**

1. A-A-N is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van haar verplichtingen indien er sprake is van overmacht. Alle omstandigheden die de naleving van de overeenkomst belemmeren en die in redelijkheid niet voor risico van A-A-N behoren te komen, worden beschouwd als niet-toerekenbare tekortkoming en leveren overmacht op.

1. De in artikel 17 genoemde omstandigheden doen zich onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor in geval van oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen of dreigingen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, (algehele) werkstaking, bedrijfsbezetting, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van goederen en/of diensten, computer- of elektronicastoringen, bedrijfsstoring zoals brand, het verloren gaan van gegevens, stroomuitval, bedrijfsongeval, epidemieën ten gevolge waarvan nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

**Intellectuele eigendom**

1. Voor zover enig intellectueel eigendomsrecht rust op enig handboek, enige handleiding, enig protocol, enige werkwijze, enige software of enig ander door A-A-N opgesteld document, blijft dat recht bij A-A-N rusten. Indien partijen tijdens de looptijd van een overeenkomst enige wijzigingen in enig handboek, enige handleiding, enig protocol of enig ander door A-A-N opgesteld document mochten aanbrengen, dan wel een nieuwe handleiding, een nieuw handboek, een nieuw protocol of enig andere nieuw document mochten opstellen, blijft ook het intellectueel eigendomsrecht op die stukken bij A-A-N rusten. Voor zover nodig, zal de   aan overdracht van enig bij haar ontstaan intellectueel eigendomsrecht op in het kader van een overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken, zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.

**Privacy, vertrouwelijkheid en geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de bescherming van de privacy en het medisch beroepsgeheim na te komen.

1. Partijen zullen alle informatie, knowhow, (patiënt-)gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven of de wet daartoe verplicht. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst.

1. Partijen zullen de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle andere derden, die voor hen zullen werken.

**Uitsluiting en opschorting**

1. Opdrachtnemer heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel door de opdrachtgever opgegeven cliënten zonder opgave van redenen te weigeren dan wel de uitvoering van een begeleiding op te schorten.

**Duur en beëindiging overeenkomst**

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra A-A-N haar diensten heeft voltooid. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd zullen partijen steeds gerechtigd zijn tegen het einde van ieder contractjaar per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1. Als één der partijen een wezenlijke verplichting uit de overeenkomst niet nakomt en daarmee in gebreke blijft, nadat door de andere partij een redelijke termijn is gesteld om de verplichting alsnog na te komen, kan de betreffende overeenkomst worden beëindigd door de partij die niet in gebreke is, met ingang van de eerste dag van de eerstvolgende maand.

1. Als één der partijen in faillissement of in surseance van betaling geraakt, dan wel haar feitelijke bedrijfsvoering staakt, is door dat enkele feit deze overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden.

1. Overgang van onderneming of fusie door een der partijen is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

1. Bij iedere vorm van beëindiging van deze overeenkomst zijn partijen gehouden de vóór de beëindigingdatum ontstane verplichtingen na te komen, in die zin dat betalingen of handelingen waartoe de gehoudenheid van één der partijen is ontstaan vóór beëindigingdatum, nagekomen dienen te worden, ondanks de beëindiging. Per beëindigingdatum zijn partijen gehouden om over en weer aan elkaar af te geven alle stukken, andere gegevensdragers, hoe ook genaamd, handboeken et cetera, waarvan door aard, inhoud of het gebruik dat er van gemaakt wordt duidelijk is dat deze aan de andere partij afgegeven dienen te worden.

**Slotbepalingen**

1. Behoudens schriftelijk toestemming van A-A-N is het de Opdrachtgever niet toegestaan zijn uit een overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten aan een derde over te dragen, welke toestemming A-A-N niet op onredelijke gronden zal onthouden.

1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden c.q. overeenkomst volledig van kracht blijven en zal A-A-N nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen formuleren, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

 Vastgelegd d.d. april, 2024